



# CON-TEXTOS

REVISTA del CONSEJO PROFESIONAL  
de TRABAJO SOCIAL CABA

Las otras deudas

---

Memorias y posibilidades desde el Trabajo Social

## **Veteranos/as de la Guerra de Malvinas. El pulso y las voces retomadas desde el Trabajo Social**

*Por Silvana Barabas Bloch*

Fecha de publicación: | Junio del 2022  
Contacto: | Silvana Barabas Bloch  
Correo electrónico: | [lic.silvana.bloch@gmail.com](mailto:lic.silvana.bloch@gmail.com)

---



# VETERANOS/AS DE LA GUERRA DE MALVINAS

EL PULSO Y LAS VOCES RETOMADAS  
DESDE EL TRABAJO SOCIAL

*\*Barabas Bloch, Silvana*


*Las huellas del combate en los cuerpos y espíritu de cada ex  
combatiente continúan latiendo como si no hubieran pasado  
cuatro décadas del final de la Guerra...*

\* **Silvana Barabas Bloch** - Trabajadora social UBA, Especialista en políticas sociales FLACSO, Coord. del Centro de Información Telefónica para Veteranos de guerra de Malvinas - Ministerio de Defensa de la Nación. Directora de Programas y Proyectos Institucionales de la Asociación Civil Anidar.

Trece años atrás, diferentes esferas del Estado habían implementado estrategias asistenciales sobre la base de la comunicación entre pares incorporando Veteranos de Guerra. En el Ministerio de Defensa comenzamos nuestras acciones desde el Trabajo Social instalando el Centro de Información Telefónica. Abrimos la puerta a la entrevista a distancia, como acción contundente para brindar contención, orientación social y promoción para el acceso a derechos a la población total aprox. de 60.000 personas. Allá por el 2009, acceder a un Servicio Social sin el encuentro presencial, era difícil de imaginar tal como la concebimos a dos años de iniciada la pandemia COVID-19 que normalizó la tele-comunicación.

Nos amparaba la convicción de que **"nuestra disciplina es nuestra fortaleza"**: el sólido respaldo de lineamientos metodológicos y la potencia que nos caracteriza a las TS a animarnos al contacto con las heridas postraumáticas. Conocer y comprender las trayectorias vitales en Malvinas, dio lugar a la voz del otro y abrió una doble vía para la comunicación. Un canal que habilitó palabra y emoción dispuestas a diferentes intercambios. Aquellos que asoman y también los que desbordan retumbando, aturdidos de latidos eternos. Cada diálogo que se abre, revela territorios simbólicos y materiales que hacen a la noción de experiencia tal como es entendida por Carballada (2013): recorriendo lo bélico, el regreso al continente y el reencuentro con la familia. Necesitamos participar con el otro/a ofreciendo nuestra mirada atenta al tendido de puentes entre pasado y presente. Entre las islas y el continente. El diálogo telefónico como ejercicio de constante ponderación de las formas posibles de ensamblar las piezas de lo experimentado. Reconstruir y re significar eventos traumáticos y sus consecuencias tejen lo narrativo. Aportan retazos vitales y significados. Entrevistas extensas, intensas, investidas de una emocionalidad singular. Hay lugar a la pregunta y la repregunta, silencios, repeticiones y parafraseo. El arco de crecimiento del diálogo sobrepasa la demanda manifiesta.

El equipo profesional recambió varias veces en el transcurso de mudanzas por tres diferentes sedes, evitando quiebres e interrupciones, dando respuesta a la población de 23.000 veteranos y veteranas de guerra que cuentan con el amparo de leyes específicas. Las mismas son de aplicación universal, no obstante un segmento de la población recibe apoyo y orientación a través de **programas sociales**. La condición de Veterano/a de Guerra requiere del **programa de certificación**: un instrumento que hace a la identidad del veterano y determina el acceso a beneficios sociales tramitados por diferentes niveles de gobierno. El programa **"acceso a derechos"** tiende el lazo entre la palabra y



MALVINAS

la promoción de la normativa que secuencialmente ha materializado el reconocimiento de toda una nación.

Nos refuerzan las palabras de Susana Castro (2011) *“El procedimiento de registrar la voz de los sujetos que demandan intervención en un contexto institucional determinado y en el marco de los complejos atravesamientos históricos sociales y políticos actuales, puede ser pensado como una herramienta de promoción de derechos”*. El **programa de orientación para las Juntas de Reconocimientos Médicos** ofrece información sobre los beneficios derivados de las pérdidas psicofísicas acontecidas en las acciones de combate. Cada ex combatiente brega por ensamblar el estadio del ciclo vital que transita, conjugado por sus necesidades postraumáticas. El **Programa de acompañamiento para la SALUD MENTAL** brinda orientación y derivación a los centros de salud mental especializados. En caso de registrarse la necesidad se activa el protocolo de emergencias, el que es complementado por el **programa de articulación en Red** con los referentes de distintos organismos asistenciales y dependencias del colectivo de ex combatientes. El contacto interpersonal entre camaradas reconstruye subjetividades y refuerza su lazo social.

La población veterana de guerra, en su mayoría está conformada por varones, sólo dieciséis son mujeres y se han comunicado muy pocas veces. Sin embargo, el diálogo con las mujeres que rodean a los veteranos es significativo y frecuente, compañeras, esposas, ex esposas e hijas. El fallecimiento del veterano, da lugar al **programa de atención a las viudas y derechohabientes**, un apoyo frente a la pérdida y la asunción de nuevos roles instrumentales en el hogar familiar.

*La mayoría de los ex combatientes dejó atrás las islas  
y abrazó el sentimiento de las pérdidas  
engarzadas en el corazón de una nación entera  
que carga una deuda infinita de dolor por los 649 caídos.*

La trama que se teje con la población beneficiaria es el combustible diario. En sus pensamientos los veteranos siguen afiliados a su compañía de servicio y parte de aquello que necesitan recuperar es su individualidad, el reconocimiento propio de aquello que hace a su singularidad intentando declinar la tendencia a la homogeneización de necesidades. Buscar en conjunto su propio mapa de necesidades imbricadas en escisiones subjetivas. Observamos persistente en la garganta la dicotomía entre cuerpo y espíritu, espeso al intentar esbozar algún relato

40  
AÑOS

posible. Cuarenta años y la deuda social pendiente con quienes combatieron nos impresiona tan fuerte como al principio, anudada a esa inmensa mochila de incertidumbre y miedo que cargaron hasta las islas. Como si todavía no hubieran vuelto. Viendo reverberar el dolor alojado en algún rincón del cuerpo e intentando tomar de rehén al espíritu.

Nos ayuda a ilustrar, el análisis de Rodríguez, Andrea Belén (2012) que ha podido identificar la experiencia extrema de la guerra como eje transversal para la configuración de una identidad que es colectiva, porque el sujeto de la guerra lo es.

***“La guerra también queda en el soldado.  
Lo que el soldado puede decir,  
sólo lo puede decir desde el plural,  
Pocas veces desde el yo:  
es un sujeto que se define como idéntico a otros...”***  
(Mesa Gancedo)

La entrevista desde el 0800 es una herramienta significativa ante el veterano/a que logra confirmarse comprendido. Dicho registro subjetivo refleja la respuesta del equipo que lo recibe, un territorio fértil para el enraizamiento del diálogo productor de la transformación. Cada ida y vuelta es un progreso a conseguir mayor fluidez a la dinámica de lo que se dice, pudiendo tallar un nuevo surco en la comprensión del sí mismo y de su contexto. En ocasiones aparece la participación en el teléfono de un amigo, un familiar quien aporta al intercambio. A lo largo de la experiencia, cada acción fue sumando para consolidar un lugar de reconocimiento y agradecimiento por parte de la población destinataria.

Los cristales del T.S. traslucen una problemática compleja y multidimensional que nos demanda atención sostenida y sensible. Discriminar la propia experiencia terrenal y espiritual frente a las necesidades de quienes llevan cuarenta dolientes años no es tarea sencilla. Cada palabra suma a nuestra experiencia vívida y situada que se completa con el trabajo de equipo, la capacitación y la construcción de herramientas ajustadas a la intervención. El registro de la experiencia y los espacios de supervisión aportan al entretejido del diálogo manifiesto, el interno y la propia emocionalidad. Percibimos que nuestro aporte suma a la memoria colectiva que a la vez nos envuelve y da sentido a lo cultural y lo histórico.



Seguimos aferradas a los veteranos desde hace trece años. Atentas a esas mochilas cargadas en las espaldas, sujetadas al mismo viaje que emprendieron en aquel derrotero donde solo había un pasaje de ida.

Ya comprendimos cada una de los modos de alistamiento. Seguimos observando cuando nos dicen que "A la guerra se va". Y continuamos descubriendo las formas en que se vuelve.



#### BIBLIOGRAFÍA

**CARBALLEDA, J.M. (2013)** *La intervención en la Social desde una perspectiva americana. Algunos aportes de Enrique Dussel y Rodolfo Kusch.* En Revista Margen N° 70, edición primavera.

**CASTRO, S. (2011)** *El registro en la intervención: una reflexión epistemológica.* En Arias, A.; García Godoy, B. y Manes, R. (2011) Trabajo social, lecturas teóricas y perspectivas. Año 1 N° 1, Buenos Aires.

**MESA GANCEDO, D.,** *La permanencia paradójica o la poesía como trinchera del ser. Lectura (a la sombra de Wittgenstein) de un poemario de guerra.* En: Casa Rosendi, op. cit., p. 129-144.

**RODRÍGUEZ, A. B., (2012)** *Soldados de Casa Rosendi: poemario de un "sobremuerto". Guerra de Malvinas y poesía: experiencias, identidades, memorias.* Nueva Munda Mundos Nuevos [Online], Cuestiones del tiempo presente, Disponible en: <https://doi.org/10.4000/huevamunda.64355>

40  
AÑOS